

Ce questionnaire vous concerne si vous êtes en vacances, week-end, court-séjour, déplacement pour affaires ou en excursion à la journée : Oui Non

CONNAISSANCE ET PERCEPTION DE L'OFFRE « PATRIMOINE / CULTURE » EN VENDÉE

1. Quelle image, perception avez-vous du patrimoine historique et culturel vendéen ?

Notation de 1 à 4 - 4 étant la note la plus élevée
(Exemples : visites de châteaux, musées, églises, visites guidées de villes, parcs et jardins, ...)

	1	2	3	4
Richesse, diversité				
Notoriété				
Mise en valeur				
Dates et horaires d'ouverture				
Rapport qualité / prix				

2. Quels sont les 3 principaux sites « patrimoine / culture » que vous connaissez en Vendée ?

(Ex : visites de châteaux, musées, églises, visites guidées de villes, ...)

1	
2	
3	

LA VISITE, LES MOTIFS DE LA VISITE

Veillez répondre aux questions suivantes sans prendre en compte les parcs à thème / d'attractions
Ex : Puy du Fou®, Indian Forest, ...

3. Avez-vous effectué (ou l'intention d'effectuer) une visite sur le thème « patrimoine / culture » ?

Oui Non

Si oui à la question 3, veuillez répondre aux questions numérotées de 4 à 10

Si non, allez directement à la question 11

4. Quelles sont vos attentes lors d'une visite culturelle ?

.....

.....

.....

.....

5. Vous visitez généralement :

Seul En couple En famille
 En groupe (voyage organisé) Entre amis

6. Quel budget consacrez-vous aux visites « patrimoine / culture » durant votre séjour ?

(en euros et par personne)

Inférieur à 25 euros Entre 25 et 50 euros
 Entre 50 et 100 euros Supérieur à 100 euros

7. À quel moment avez-vous décidé de visiter ce(s) site(s) « patrimoine / culture » ?

Pendant la préparation de votre séjour
 Durant votre séjour

8. Par quels moyens avez-vous eu connaissance du(es) site(s) que vous avez visité (ou l'intention de visiter) ? (3 choix maximum)

Bouche à oreille Offices de Tourisme
 Signalisation routière Médias (TV, presse, radio)
 Réseaux sociaux Sites internet
 Brochures ou guides touristiques
 Lieu d'hébergement Tracts, affiches
 Autres, précisez :

.....

.....

9. Pour quelles raisons avez-vous visité (ou comptez-vous visiter) ce(s) site(s) ?

(3 choix maximum)

Me cultiver Transmettre à mes enfants
 Vivre une expérience Les tarifs adaptés
 Les animations / événements proposés
 La météo Autres, précisez :

.....

.....

10. Combien de visites « patrimoine / culture » avez-vous effectuées (ou l'intention d'effectuer) ?

Uniquement si non à la question 3, veuillez répondre à la question 11

11. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à visiter un site « patrimoine / culture » vendéen ?

(3 choix maximum)

Un tarif plus adapté Un site adapté aux enfants
 Un site à proximité Plus de temps libre
 Une visite intégrant des animations / spectacles
 Un site adapté aux personnes en situation de handicap
 Une meilleure connaissance des sites existants
 Une visite intégrant des jeux
 Un site avec des outils numériques
 Autres, précisez :

.....

LA VISITE : SATISFACTION ET ATTENTES

Veillez répondre aux questions suivantes sans prendre en compte les parcs à thème / d'attractions
Ex : Puy du Fou®, Indian Forest, ...

12. Quel est le dernier site « patrimoine / culture » que vous avez visité en Vendée ?

.....

.....

13. Suite à cette dernière visite, quelles notes attribueriez-vous pour les indicateurs suivants ?

Notation de 1 à 4 - 4 étant la note la plus élevée

	1	2	3	4
Qualité de l'accueil				
Intérêt de la visite				
Aspect pédagogique / éducatif				
Expérience vécue lors de la visite				
Recours aux outils numériques				
Adapté aux familles				
Rapport qualité / prix				
Satisfaction par rapport aux attentes				
Volonté de revenir				
Dates et horaires d'ouverture				
Qualité des animations proposées				
Adapté aux personnes en situation de handicap				
J'ai été actif pendant la visite				
Je recommanderais ce site				

VOTRE PROFIL

Sexe : Féminin Masculin

Âge :

Code postal du lieu de résidence :

Pays de résidence :

Catégorie professionnelle :

- Sans profession Ouvrier
 Employé Cadre
 Commerçant / artisan Retraité
 Etudiant Chef d'entreprise
 Agriculteur Autres, précisez :
-

VOTRE SÉJOUR OU EXCURSION

14. Votre mode de séjour ou d'excursion :

- Seul En couple En famille
 En groupe (voyage organisé) Entre amis

15. Si vous êtes en séjour, dans quelle commune êtes-vous hébergé(s) ?

.....

16. Si vous êtes en séjour, quel est votre mode d'hébergement principal ?

- Camping Hôtel
 Chambre d'hôtes Camping-car
 Résidence de tourisme Village de vacances
 Gîte ou location de vacances
 Résidence secondaire
 Chez des proches ou amis
 Autres, précisez :
-
-

17. Si vous êtes en séjour, quelle est la durée de votre séjour en Vendée ? (en nombre de nuits)

18. Venez-vous régulièrement en Vendée ?

- Oui (au moins une fois tous les 2 ans)
 Non

Si non à la question 18

19. Est-ce la première fois que vous venez ?

- Oui Non

20. Quels sont les motifs de votre séjour ou de votre excursion en Vendée ? (3 choix maximum)

- Attrait patrimoine / culture
 Attrait mer / plage
 Attrait nature / paysages
 Résidence secondaire
 Rapport qualité / prix
 Puy du Fou®
 Autres, précisez :
-
-

Merci pour votre participation

