

# GROUPE DE TRAVAIL : ENQUÊTE DE CLIENTÈLE « PATRIMOINE »

Vendredi 14 Juin 2019

# Ordre du jour

- Administration de l'enquête : premiers retours
- Rappel des objectifs
- Le dispositif d'enquête de Vendée Expansion
- Votre dispositif d'enquête
- Retour sur expérience : conseils et bonnes pratiques
- Poursuite de l'enquête

# Panel 1

Panel des questionnaires à administrer par territoire et par période **en fonction du nombre de sites affiliés**  
**« Patrimoine historique et culturel » sur la base de 2 000 questionnaires à administrer en face à face**

marge d'erreur **2,19%**  
 intervalle de confiance **1,96**  
 proportion **0,50**

Période  
 Fréquentation  
 (F.MARCHAND)

Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
2 185 832	2 445 971	2 585 767	8 732 019	12 908 460	2 978 772

7% 8% 8% 27% 41% 9%

territoires	OT	Nb de sites affiliés "Patrimoine historique et culturel" en 2019	taille de l'échantillon par unité	Objectif à atteindre					
<b>Vendée</b>		<b>283</b>	<b>2 000</b>						
	<b>OT La Roche sur Yon</b>	<b>41</b>	<b>290</b>	20	22	24	79	117	27
	<b>Pôle touristique Vendée Vallée</b>	<b>70</b>	<b>495</b>	34	38	40	136	201	46
	<b>OT Pays de Fontenay Vendée</b>	<b>24</b>	<b>170</b>	12	13	14	47	69	16
	<b>Pôle touristique Sud Vendée Tourisme (hors Fontenay Vendée et Chataigneraie)</b>	<b>78</b>	<b>551</b>	38	42	45	151	224	52
	<b>OT La Chataigneraie</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	6	7	7	23	34	8
	<b>OT Vie et Boulogne</b>	<b>58</b>	<b>410</b>	28	31	33	112	166	38
Hors objectif des 2 000	<b>Vendée Expansion - Zone Littorale</b>	<b>Objectif :</b>	<b>500</b>	34	38	41	137	203	47

# Panel 2

Panel des questionnaires à administrer par territoire et par période **sur la base de 400 questionnaires à administrer en face à face par territoire**

marge d'erreur **2,19%**  
 intervalle de confiance **1,96**  
 proportion **0,50**

Période  
Fréquentation  
(F.MARCHAND)

Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
2 185 832	2 445 971	2 585 767	8 732 019	12 908 460	2 978 772

7% 8% 8% 27% 41% 9%

territoires	OT	Nb de sites affiliés "Patrimoine historique et culturel" en 2019	taille de l'échantillon par unité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
<b>Vendée</b>		<b>283</b>	<b>2 400</b>						
	<b>OT La Roche sur Yon</b>	<b>41</b>	<b>400</b>	27	31	32	110	162	37
	<b>Pôle touristique Vendée Vallée</b>	<b>70</b>	<b>400</b>	27	31	32	110	162	37
	<b>OT Pays de Fontenay Vendée</b>	<b>24</b>	<b>400</b>	27	31	32	110	162	37
	<b>Pôle touristique Sud Vendée Tourisme (hors Fontenay Vendée et Chataigneraie)</b>	<b>78</b>	<b>400</b>	27	31	32	110	162	37
	<b>OT La Chataigneraie</b>	<b>12</b>	<b>400</b>	27	31	32	110	162	37
	<b>OT Vie et Boulogne</b>	<b>58</b>	<b>400</b>	27	31	32	110	162	37

# Notre dispositif

- 5 personnes mobilisées en interne
- Administration sur et hors sites (littoral)
  - Marchés de Saint-Gilles-Croix-de-Vie
  - Fin des visites guidées de Saint-Gilles et de Saint-Hilaire-de-Riez
  - Le Daviaud
  - Église de Saint-Gilles (*à venir*)
  - Atelier de la Sardine (*à venir*)
- Démarchage sur sites et lors de visites
  - Musée Clémenceau-de Lattre
  - Donjon de Bazoges
  - Visite guidée de Fontenay-le-Comte
  - Visite guidée de Vouvant

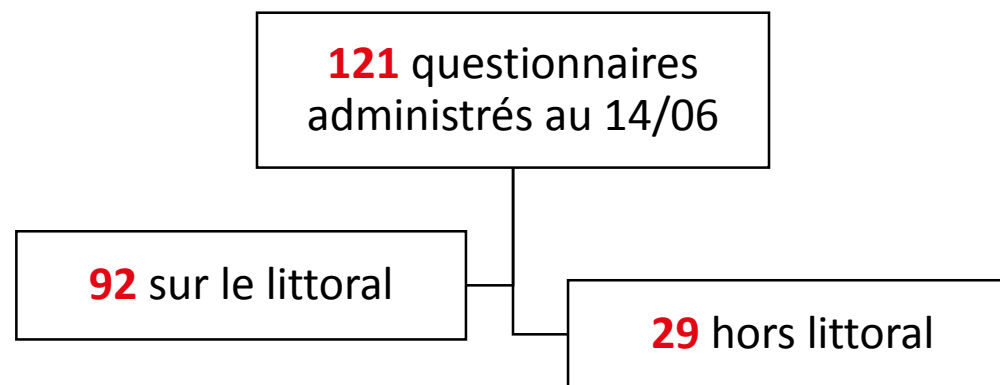
AVRIL		
16/04	[Enquête] Marché de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Place du Vieux Port)	20
	[Enquête] Feu de Grosse Terre	2
17/04	[Enquête] Marché de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Place Kergoustin)	21
	[Enquête] Château de Commequiers	1
18/04	[Enquête] Marché de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Place du Vieux Port)	12
	[Enquête] Fin de la visite guidée "Histoire de la Cité"	4
<b>TOTAL AVRIL</b>		<b>60</b>

MAI		
03/05	[Déplacement] Musée Clémenceau + Maison De Lattre	
06/05	[Déplacement] Donjon de Bazoges	
09/05	[Déplacement] OT d'Aizenay + Château d'Apremont	
	[Déplacement] Musée du Daviaud	
28/05	[Déplacement] Sud Vendée Tourisme	
29/05	[Enquête] Le Daviaud	7
<b>TOTAL MAI</b>		<b>7</b>

JUN		
05/06	[Enquête] Centre Minier de Faymoreau (avec Gwendoline de SVT)	10
06/06	[Enquête] Fin de la visite guidée de Fontenay-le-Comte	8
09/06	[Enquête] Le Daviaud	25
06/06	[Enquête] Fin de la visite guidée de Vouvant	11
19/06	[Enquête] Le Daviaud	0
25/06	[Enquête] Marché de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Place du Vieux Port)	0
	[Enquête] Fin de la visite guidée "Littoral et Architecture"	0
26/06	[Enquête] Marché de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Place Kergoustin)	0
27/06	[Enquête] Marché de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Place du Vieux Port)	0
27/06	[Enquête] Le Daviaud	0
<b>TOTAL JUIN</b>		<b>54</b>

# Notre dispositif

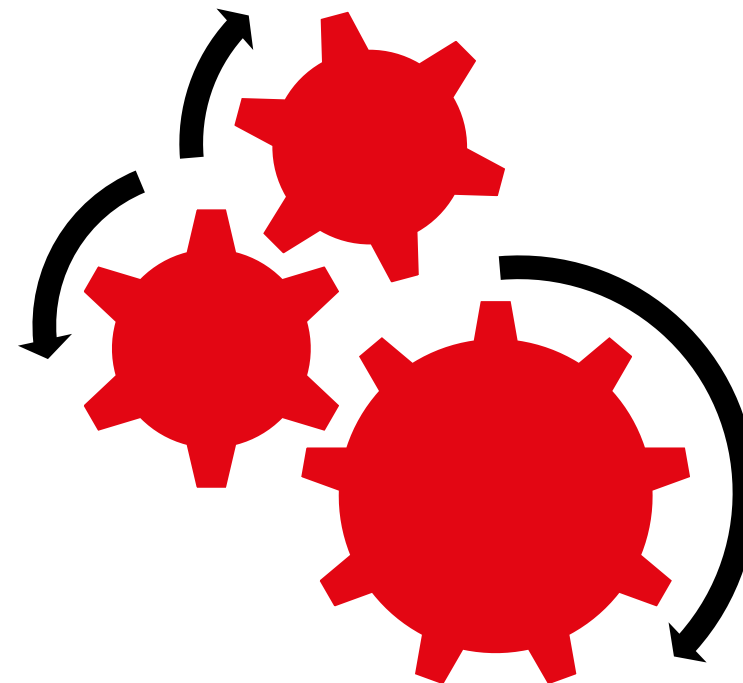
		Objectif	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
<b>Hors objectif des 2 000</b>	Vendée Expansion Zone Littorale	<b>500</b>	34	38	41	137	203	47
			<b>113</b>			<b>340</b>		<b>47</b>
			<b>500</b>					



(**81%** de l'objectif minimum fixé pour la période avril / mai / juin)

# Votre dispositif

- Organisation
- Personnel mobilisé
- Lieux de collecte
  - Praticants
  - Non praticants
- Nombre de questionnaires collectés
  - Papier
  - Hébergeurs
- Difficultés rencontrées



# Retour sur expérience : conseils et bonnes pratiques

- Trois à quatre questionnaires administrés par heure minimum
- Les questionnaires plastifiés ont une vraie plus-value
- Bien noter les commentaires faits par les interrogés (le plus souvent à la fin du questionnaire)
- Très peu de refus lors des administrations sur sites
- Importance de la régularité dans la procédure d'administration sur le terrain
- Administration qui garde une dimension personnelle propre à chaque enquêteur
- Penser aux goodies, toujours bienvenus



# Retour sur expérience : conseils et bonnes pratiques

- Interroger des groupes (voyages organisés (≠ groupes d'amis))
- Bien mentionner la date et le lieu d'enquête sur les questionnaires papier
- Varier les profils des personnes interrogées

# Poursuite de l'enquête

- Fin des enquêtes le week-end du **21 et 22 septembre 2019** (Journées Européennes du Patrimoine)
- Prochain point téléphonique individualisé mi-juillet
- Bien renseigner les questionnaires papiers sur **ordinateur avec le lien envoyé**

## Point Sphinx

- « Problème » supports mobiles (**ne pas utiliser de tablettes/smartphones jusqu'à résolution**)
- Pour information : Maintenance prévue le mercredi 19 juin 2019 de 12h à 13h